

Etický kodex pracovníků Domečku

Etické zásady obecně

1. Činnost DOMEČKU, střediska Husitské diakonie, je založena na hodnotách křesťanské etiky. Dalším orientačním bodem našeho chování a jednání je novodobé pojetí lidských práv. Pracovníci (*což v případě tohoto dokumentu znamená zaměstnanci a dobrovolníci*) proto dbají na ohleduplnost a citlivé chování vůči všem lidem a na dodržování lidských práv u skupin i jednotlivců, tak jak jsou vyjádřeny v Listině základních práv a svobod.
2. Pracovníci respektují jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, věk, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou a sociální situaci, náboženské a politické přesvědčení
3. Pracovníci respektují právo každého jedince na seberealizaci a autonomii v takové míře, aby současně nedocházelo k omezení téhož práva druhých osob.
4. Mezi základní hodnoty řadíme práva jedinců na soukromí, důvěrnost, sebeurčení a autonomii. Tyto principy se uplatňují v profesním přístupu pracovníků.
5. Pracovníci pomáhají jednotlivcům, skupinám, komunitám a dobrovolným společenským organizacím svými znalostmi, dovednostmi a zkušenostmi při jejich rozvoji a při řešení konfliktů jednotlivců se společností a jejich následků.
6. Pracovníci dávají přednost své profesionální odpovědnosti před soukromými zájmy.
7. Zařízení usiluje o odborné a kvalitní poskytování služeb.

Etické zásady ve vztahu k uživatelům služeb

1. Pracovníci vedou uživatele služeb k vědomí odpovědnosti sám za sebe.
2. Jednají tak, aby chránili důstojnost a lidská práva uživatelů služeb.
3. Pomáhají se stejným úsilím a bez jakékoliv formy diskriminace všem uživatelům služeb. Při žádné formě diskriminace nespolupracují a neúčastní se jí, naopak se na ni snaží upozornit a zabránit jí. Nepřípustné je také jakékoli upřednostňování některých uživatelů služeb na úkor ostatních
4. Chrání právo uživatele služeb na soukromí a důvěrnost jeho sdělení. Data a informace požadují jen při zajištění služeb, které mají být uživateli služeb poskytnuty a jen v míře tomu odpovídající. Pracovníci jsou vázáni mlčenlivostí a žádnou informaci o uživateli služeb neposkytnou bez jeho souhlasu. Výjimkou jsou uživatelé služeb, kterým byla omezena, nebo byli zbaveni způsobilosti k právním úkonům. Další výjimkou může být situace, kdy jsou ohroženy další osoby. V případech správního řízení umožňují účastníkům tohoto řízení nahlížet do spisů.
5. Dbají, aby uživatelé služeb obdrželi všechny služby a dávky sociálního zabezpečení, na které mají nárok. Poučí klienty o povinnostech, které vyplývají z takto poskytnutých služeb a dávek. Pomáhají řešit i jiné záležitosti a problémy klienta týkající se i jiné složky jeho života.
6. Hledají možnosti, jak zapojit klienty do procesu řešení jejich problémů. Pracovník také předchází závislosti uživatele na službě.

Ve vztahu ke svému zaměstnavateli

1. Pracovník plní odpovědně povinnosti vyplývající ze závazku ke svému zaměstnavateli.
2. Na pracovišti a v pracovním kolektivu vytváří takové podmínky, které umožní jejich kolegům a kolegyním přijmout a uplatňovat závazky, vyplývající z tohoto kodexu.

Ve vztahu ke svým spolupracovníkům a spolupracovnicím

1. Respektují znalosti a zkušenosti svých kolegů a kolegyně. Vykonávají a rozšiřují spolupráci s nimi a tím zvyšují kvalitu poskytované sociální služby.
2. Respektují rozdíly v názorech a praktických činnostech kolegů a kolegyně, pokud nejsou na újmu uživatelů služeb.
3. Kritické připomínky k nim vyjadřují na vhodném místě a vhodným způsobem tak, aby nevnesli disharmonii, neklid a nervozitu mezi uživatele služeb. Připomínky ke spolupracovníkům vyjadřuje procesuálním způsobem bez přítomnosti uživatelů služeb.

Ve vztahu ke svému povolání a odbornosti zaměstnanců

1. Dbají na udržení a zvyšování prestiže svého povolání.
2. Neustále se snaží o udržení a zvýšení odborné úrovně sociální práce a uplatňování nových přístupů a metod.
3. Brání tomu, aby odbornou sociální práci prováděl nekvalifikovaný pracovník bez patřičného vzdělání.
4. Jsou zodpovědní za své soustavné celoživotní vzdělávání a výcvik, což je základ pro udržení stanovené úrovně odborné práce a schopnosti řešit etické problémy a dilemata.
5. Pro svůj odborný růst využívají znalosti a dovednosti svých kolegů a kolegyně a jiných odborníků, a také naopak své znalosti, dovednosti a zkušenosti rozšiřují v celé oblasti sociální práce.

Ve vztahu ke společnosti

Mají právo i povinnost upozorňovat širokou veřejnost a příslušné orgány na způsoby, kterými společnost, vláda nebo jednotlivci přispívají k obtížím a utrpení lidí a snaží se o jejich ukončení.

1. Zasazují se o zlepšení sociálních podmínek a sociální spravedlnosti tím, že upozorňují na nedostatky v tomto směru, podněcují změny ve společenském klimatu směrem k ohleduplnosti a proti lhostejnosti. Podle svých možností podněcují a podporují změny v zákonech a politice státu.
2. Upozorňují na možnost spravedlivějšího rozdělení společenských zdrojů a potřebu zajistit přístup k těmto zdrojům těm, kteří to potřebují.
3. Působí na rozšíření možností a příležitostí ke zlepšení kvality života pro všechny lidi, a to se zvláštním zřetelem k dětem, mládeži a handicapovaným osobám a k jiným znevýhodněným jedincům a skupinám.

Dokument byl schválen ředitelem a statutárním zástupcem střediska „Domeček“.

Aktualizováno: prosinec 2021