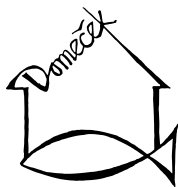


DOMEČEK- středisko Husitské diakonie
Branka 588, 374 01 Trhové Sviny, tel. 386 322 545
E-mail: domecek@domecek.org, www.domecek.org
Bankovní spojení: 0563095349/0800 IČO: 73632805

Standard č. 1

Cíle a způsoby poskytování sociální služby

Platnost od: 19. 5. 2020



DOMEČEK- středisko Husitské diakonie
Branka 588, 374 01 Trhové Sviny, tel. 386 322 545
E-mail: domecek@domecek.org, www.domecek.org
Bankovní spojení: 0563095349/0800 IČO: 73632805

Poslání celé organizace

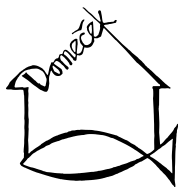
Posláním střediska Domeček je rozvíjet děti a mládež ve věku od 6 do 20 let v rámci sociální služby Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (dále jen NZDM), dále také pomáhat pěstounským či ohroženým rodinám s dětmi a podporovat je. Středisko vytváří chráněná pracovní místa a podporuje integraci osob s handicapem. Svou činnost středisko vykonává na principech křesťanské lásky a etiky, přičemž respektuje individuální potřeby jednotlivce.

Poslání NZDM Klub Domeček a Klub Archa

Nízkoprahové zařízení (Klub Archa a Klub Domeček) je tu pro děti a mládež ve věku od 6 do 20 let. Dětem a mládeži poskytujeme informace, podporu, pomoc a bezpečný prostor pro smysluplné trávení volného času. Snahou je zlepšit kvalitu života mladých, posílit jejich zodpovědnost a sebepřijetí a předcházet nebo snižovat sociální a zdravotní rizika související se způsobem jejich života. Vycházíme z individuálních potřeb jednotlivce.

Hlavní cíl NZDM Klub Domeček a Klub Archa

Prostřednictvím nabídky sociální služby NZDM je hlavním cílem usilovat o sociální začlenění uživatele a pozitivní změnu v nepříznivé sociální situaci a v ohrožujícím způsobu života. Napomáhat k uvědomění si vlastní hodnoty, podporovat sebepřijetí mladého člověka, napomáhat k přijetí zdravých společenských pravidel a k odklonu od sociálně rizikového chování.



DOMEČEK- středisko Husitské diakonie
Branka 588, 374 01 Trhové Sviny, tel. 386 322 545
E-mail: domecek@domecek.org, www.domecek.org
Bankovní spojení: 0563095349/0800 IČO: 73632805

CÍLE

1) ZÁKLADNÍ ROZDĚLENÍ CÍLŮ

a) Ve vztahu ke klientům

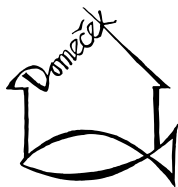
- *Prevence* – V rámci *primární prevence* předcházíme vzniku sociálně nežádoucích jevů (formou přednášek, workshopů, skupinových diskuzí,...). Preventivní témata se týkají např. užívání návykových látek, kriminality, sexuality, sebepoškozování,...). *Sekundární prevence* pomáhá zmírňovat dopady sociálně nežádoucích jevů v životě jedince.
- *Podpora* - Podporovat děti a mládež při zvládání nepříznivých životních situací (šikana, sebepoškozování, stěhování, rozvod rodičů, experimentování a užívání návykových látek, apod.) a poskytovat jim psychickou a sociální podporu (např. formou sociálního poradenství). Poskytnout pomoc v krizových situacích.
- *Bezpečný prostor* - Zajistit bezpečný prostor pro smysluplné trávení volného času (např. workshopy, hry, přednášková činnost, apod.), scházení se s vrstevníky. Vést děti a mládež k aktivnímu trávení volného času.
- *Osobnostní rozvoj* - Podpora sebepřijetí, zodpovědnosti, rozvoj individuálních schopností a dovedností. Podpora samostatného rozhodování, umět nést následky svého chování. Klub vytváří podmínky pro spolupodílení se uživatelů na tvorbě programu (prostředek k seberealizaci).

b) Ve vztahu k organizaci a veřejnosti

- *Odbornost* - Pracovníci mají potřebné vzdělání vymezené zákonem a dále se vzdělávají formou kurzů, přednášek, konferencí apod.
- *Finance* - Zajištění ekonomické stability pro udržení provozu služby.
- *Vzájemná spolupráce* mezi zaměstnanci, ale i dalšími subjekty (organizace, instituce,...).
- *Informovanost* - Služba je prezentována veřejnosti formou webových stránek, letáku, tisku, výstav, akcí apod.

c) Další

- Podporovat a upevňovat zdravé mezilidské vztahy (např. mezi vrstevníky, ale i v rodině).
- Poskytnout dostatečný prostor a čas pro identifikaci problému (adaptační proces – MAC).
- Podpora školní přípravy (vytvoření bezpečného prostředí, kde se děti cítí přijímané; forma školní přípravy je pro ně přijatelná a dostupná).



DOMEČEK- středisko Husitské diakonie
Branka 588, 374 01 Trhové Sviny, tel. 386 322 545
E-mail: domecek@domecek.org, www.domecek.org
Bankovní spojení: 0563095349/0800 IČO: 73632805

ZÁSADY – je třeba probrat

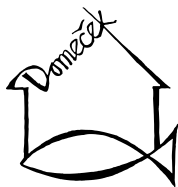
- *anonymita* (uživatel má právo službu využívat anonymně);
- *ochrana osobních údajů* (zjišťujeme jen ty osobní údaje uživatelů, které nezbytně potřebujeme k poskytnutí sociální služby);
- *bezplatnost* (využívání služby je pro uživatele zdarma);
- *bezpečí* (služba zajišťuje uživateli bezpečné trávení volného času);
- *individuální přístup* (ke každému uživateli služby se přistupuje individuálně s vědomím, že každý člověk je jedinečný a má své specifické potřeby);
- *flexibilita* (služby pružně přizpůsobujeme potřebám uživatelů).
- *rovnost* (služba je poskytována všem bez rozdílu pohlaví, rasy, barvy pleti, vyznání, národnosti, handicapu či jiné specifické charakteristiky);
- *dostupnost* (služba je pro uživatele časově i místně dostupná);
- *respektování práv, přání a potřeb uživatelů služby* (pravidelné zjišťování přání a potřeb uživatelů, snaha vytvořit plán spolupráce s ohledem na práva, přání a potřeby uživatele);
- *odbornost* (pracovníci mají odborné vzdělání dle zákona a dále se vzdělávají);

OKRUH OSOB

- Děti a mládež ve věku od 6 do 20 let žijící v Trhových Svinech a okolí.
- Děti a mládež, které jsou v nepříznivé sociální situaci a které jsou ohroženy společensky nežádoucími jevy (např. záškoláctví, šikana, násilí, užívání návykových látek, rozpad rodiny, neuznávání autorit, vandalismus, apod.).
- Děti a mládež, které si neví rady se školou např. s výběrem školy či přímo se školní přípravou a potřebují podporu v rozhodnutích, které jsou před nimi.

Další charakteristika této skupiny – děti a mládež, které:

- dávají přednost neproduktivnímu trávení volného času;
- nechtějí nebo nemohou navštěvovat organizované volnočasové aktivity (např. z důvodu špatné finanční situace rodiny);
- mají vyhraněný životní styl, kvůli kterému se dostávají do konfliktů s okolím;
- nepřicházejí s jasnou zakázkou nebo ji nedovedou či nechtějí definovat.



DOMEČEK- středisko Husitské diakonie
Branka 588, 374 01 Trhové Sviny, tel. 386 322 545
E-mail: domecek@domecek.org, www.domecek.org
Bankovní spojení: 0563095349/0800 IČO: 73632805

Za dobu poskytování služby lze definovat příklad klienta NZDM Klub Archa

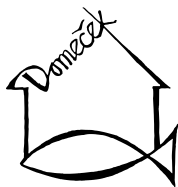
- *Mladý dospívající ve věku 12-14 let s nízkým sebevědomím a sebehodnocením, který má problémy v partnerských/přátelských/rodinných vztazích. Kouří a má již zkušenost s alkoholem, případně i s drogami (zejména s marihuanou). Připravuje se na dospělost.*

Za dobu poskytování služby lze definovat příklad klienta NZDM Klub Domeček

- *Dítě ve věku 10-12 let, které přichází z důvodu psaní domácích úkolů, hraní a povídání. Má problém v komunikaci s ostatními dětmi, má problém s autoritami a dodržováním pravidel. Vzhledem k věku se vyrovnává se změnami svého těla. Je vyčleněn ze své vrstevnické skupiny, řeší problémy v rodině.*

Negativní vymezení okruhu osob:

- Zájemce o službu nespádá do okruhu osob (nesplňuje věkovou hranici).
- Kapacita zařízení je v daný okamžik překročena (kapacita Klubu Archa je max. 25 uživatelů v daný moment/ kapacita Klubu Domeček je max. 30 uživatelů).



DOMEČEK- středisko Husitské diakonie
Branka 588, 374 01 Trhové Sviny, tel. 386 322 545
E-mail: domecek@domecek.org, www.domecek.org
Bankovní spojení: 0563095349/0800 IČO: 73632805

Vnitřní pravidla pro ochranu uživatelů před předsudky a negativním hodnocením

NZDM je někdy veřejností vnímáno jako místo, kde se dějí nevhodné věci, kde se uživatelé dostávají do častějšího kontaktu s návykovými látkami, kde se učí nevhodnému či nebezpečnému chování. To však neodpovídá realitě poskytované služby. Následně může být služba veřejností či některými rodiči vnímána negativně. Cílem je poskytnout veřejnosti pravdivé informace o tom, co je cílem NZDM a co služba nabízí.

Zároveň pracovník pracuje s uživateli dle nastavených zásad (viz výše v dokumentu). Snahou je uživatele nestigmatizovat, ale naopak vést jej k samostatnosti a k řešení své nepříznivé sociální situace.

Ve vztahu k uživateli:

- poskytuje uživateli službu v souladu s posláním, cíli a zásadami, bez ohledu na jeho sociální původ, společenské návyky, barvu pleti, rasu, sexuální orientaci či náboženské a politické přesvědčení uživatele;
- chrání údaje uživatele a jeho soukromí, nemluví před ostatními uživateli o jeho problémech;
- vnímá uživatele jako jedinečnou osobu, nepřistupuje k němu na základě názorů druhých lidí, tedy na základě zprostředkovaných informací;
- vyjadřuje respekt k člověku, uživatele s určitou odlišností respektuje jako kohokoliv jiného, jakékoliv nálepkování je nepřijatelné;
- pracuje podle etického kodexu sociálních pracovníků ČR a etického kodexu organizace.

Ve vztahu k veřejnosti:

- prezentuje službu veřejnosti v „dobrém světle“ (př.: článek v novinách o proběhlé akci, kdy uživatelé klubu připravili program pro klienty Domova pro seniory);
- informace o službě jsou zveřejněny a jsou dostupné na různých portálech (Výroční zpráva, webové stránky, Facebook a další);
- umožnění stáží a praxí studentům VOŠ a VŠ;
- umožnění nahlédnout do prostor Klubu mimo otevírací dobu (školy).