

Záznam ústní dohody o poskytování služby

Uživatel byl seznámen:

- **se službou**
 - seznámení s tím, co to je nízkoprahové zařízení pro děti a mládež a co nabízí, jaká je otevírací doba služby, co to je individuální plánování a kdo je klíčový pracovník.
- **s pravidly**
 - seznámení s právy a povinnostmi uživatele, se sankcemi následujícími po porušení pravidel.
- **se stížnostmi**
 - seznámení s tím, že lze podat stížnost a jak, případně jakým způsobem je následně řešena.

Uživatel souhlasil, že:

- bude dodržovat pravidla zařízení;
- bude spolupracovat na individuálním plánování a zvolí si svého klíčového pracovníka, případně mu bude na nejbližší poradě klíčových pracovníků přidělen;
- bude dle svého uvážení využívat služeb, které NZDM poskytuje:
 - výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti;
 - zprostředkování kontaktu se společenským prostředím;
 - sociálně terapeutické činnosti;
 - pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Dohoda může být ukončena z následujících důvodů:

- sám uživatel požádal o ukončení dohody;
- uživatel nesplňuje věkovou hranici pro užívání služby;
- uživatel déle než 1 rok službu nevyužil;
- hrubé porušení pravidel či opakované porušování pravidel (porušení výstrahy).

Ustanovení jsou shodná pro oba kluby – pro Klub Archa i Klub Domeček.